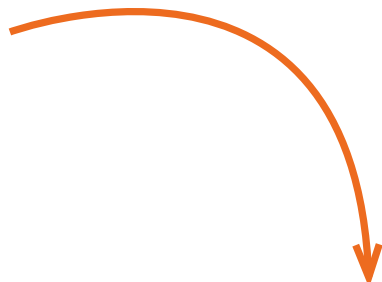


# Spécialiste de la formation **sur-mesure**

## HUMAN FORMATION

Certification **Qualiopi** connaissance parfaite  
des dispositifs **OPCO**  
zone d'intervention dans tout le **quart sud-est**  
offre étendue au **CPF**  
plus de **30 formateurs**  
pour travailler **en local** **intra**-entreprise  
formations **personnalisées**  
**réactivité** inscrite au Guinness



Proche des réalités du terrain, nous travaillons sur une approche sur-mesure auprès d'un public de TPE / TPME voire PME. Toujours avec une approche personnalisée et locale, nous créons des projets de formation en réponse à vos besoins et intervenons directement en entreprise, au plus près de vos enjeux.

## Nos 9 thématiques :

Sécurité et **Prévention** des risques  
Webmarketing & communication  
**Compta** Paie **RH** **Audit & qualité**  
Langues étrangères **Management**  
**PAO CAO DAO** **Bureautique**  
Commercial **Techniques de vente**  
Marchés **Publics** et Commerce **International**



## PAO CAO DAO

**Logiciel PAO initiation et perfectionnement :** Photoshop, Indesign, Illustrator, Corel Draw After Effect, Adobe Premiere Pro

**Logiciel CAO initiation et perfectionnement :** Autocad, Revit, Archicad, Sketchup, Solidworks, Inventor, Lumion, Artlantis, Twinmotion, Draftsight



## Sécurité et Prévention des risques

Incendie, SST, Travail en hauteur, AIPR (encadrant concepteur opérateur), Échafaudage fixe et roulant, Gestes et Postures, Amiante SS4, Plomb, Élaborer le Document Unique (DU)

**Habilitations électriques :** travaux d'ordre non électrique HOB0 HOV exécutant ou chargé de chantier, BSBE Manœuvre ou travaux d'ordre électrique B1B1V B2B2V BR BC BE mesurage vérification essai

**Caces ou Autorisation de conduite :** R485, R489, R486, R482, R490, R483



## Bureautique

**Microsoft Office :** Word, Excel, Outlook, PowerPoint, Access, MSProject

**Applications Office 365 :** Sharepoint, Teams, OneNote, OneDrive, Skype, Yammer, PowerApps, ToDo, Bookings, Kaizala, PowerBI



## Webmarketing & Communication

Créer un site internet avec Wordpress

Optimiser son référencement naturel

Optimiser son référencement avec Google AdWords

Optimiser son développement commercial avec les réseaux sociaux spécial B2C

Devenir influent sur les réseaux sociaux spécial B2B

Créer un site marchand avec Prestashop

Vendre mieux et plus avec Amazon

Paramétrer et exploiter Google Analytics pour son site internet

Réussir ses campagnes d'emailing ou de newsletters



## Comptabilité, Paie & RH

Exercer la comptabilité générale

Se perfectionner à la comptabilité générale

Analyse et gestion financière de l'entreprise

Gérer et optimiser la trésorerie

Droit du travail : les fondamentaux

Actualité sociale

Les documents obligatoires en entreprise

Mettre en place une politique RSE adaptée

Gérer la paie dans son ensemble

Se perfectionner à la paie

S'initier aux contrôles de gestion

Se perfectionner au contrôle de gestion

Formation CSE CSSCT

Développer la marque employeur dans son entreprise

Recruter les nouvelles générations



## Management & Gestion de projet

Gestion de projet

Prise de poste de manager

Développer ses pratiques managériales

Avoir confiance en soi

Gérer les conflits

Formation de formateurs

Organisation et gestion du temps

Conduire les entretiens professionnels

Développer ses «soft skills»

Gérer les personnalités difficiles



## Langues Étrangères

Anglais

Espagnol

Allemand

Français

Italien

Russe



## Audit & Qualité

ISO9001 Les fondamentaux à maîtriser

Comprendre l'approche par les risques selon la norme ISO9001

Construire un système de management de la qualité selon la norme ISO9001

Acquérir les outils clés pour construire le système de management environnemental

Préparer et conduire une revue de direction

Savoir réaliser un audit interne

Norme QHSE : identifier les exigences de l'ISO9001 ISO14001 et OHSAS18001

Mettre en oeuvre le système de management environnement ISO14001



## Commercial, Techniques de vente et Marchés Publics

Les fondamentaux de la vente

Gagner en efficacité commerciale

Devenir expert de la vente

Gérer les achats

Professionaliser l'accueil téléphonique

Gérer les litiges clients

Répondre à un marché public par voie dématérialisée

Dématérialiser ses factures avec Chorus Pro

Le DUME

Douane : les fondamentaux

Douane : réglementation dans les échanges internationaux

Le Code Des Douanes de l'Union CDU

Le statut d'OEA et réglementation de douanière

Concevoir une négociation commerciale

Réussir la téléprospection

Formation training-vente

Les fondamentaux de la relation client

Les fondamentaux du merchandising

Analyser les calculs commerciaux

Savoir bien répondre à un marché public

Améliorer son mémoire technique

Incoterms 2020

Optimiser mes coûts de transport

Formation l'ADV import-export

Gérer les litiges

L'adéquation crédit documentaire et incoterms 2020



# Développeur de compétences

---



## CONTACT



Frédéric Aumailley et son équipe



06.12.95.84.78



frederic.aumailley@gmail.com  
contact@humanformation.fr



www.humanformation.fr



124 impasse des Paluds 84270 Vedène  
Site inter : Gardanne (13) et Chassieu (69)